

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1.11. 2025.

I. O projektu ADVALO

Projekt ADVALO se skládá ze tří modulů, a to:

- online projektu ADVALO tržiště vybraných Produktů a Služeb spolupracujících Dodavatelů, který má za cíl nabídnout a zprostředkovat tyto Produkty a Služby Klientům poradenského trhu ČR a doplnit tak portfolio produktů a služeb standardně nabízených klientům Poradci (dále také jen „**ADVALO tržiště**“);
- online projektu ADVALO Placené servisní poradenství (SERPO), prostřednictvím kterého Poradce může zasmlovnit Klienta za účelem poskytování nadstandardních služeb placeného servisního poradenství (dále také jen „**Placené servisní poradenství**“ nebo „**SERPO**“); a
- online projektu ADVALO Jednorázové objednávky (JO), prostřednictvím kterého Poradce může zasmlovnit Klienta za účelem poskytování jednorázových služeb (dále také jen „**Jednorázové objednávky**“ nebo „**JO**“).

Projekt ADVALO je nezávislým projektem stojícím mimo finanční instituce nebo finančně poradenské společnosti a zakládá si na pluralitě Dodavatelů a otevřeném přístupu do projektu pro Poradce.

Projekt ADVALO je určen k užití Poradcům, nikoliv koncovým Klientům. Koncoví Klienti Produkty a Služby nabízené prostřednictvím ADVALO využívají skrze svoje Poradce.

Preamble

Poradce má zájem o vstup do Prostředí ADVALO a využívání a čerpání služeb ADVALO definovaných dále a za podmínek dále uvedených, a zprostředkovávat tak svým klientům nadstandardní produkty a služby nabízené prostřednictvím ADVALO tržiště, Placeného servisního poradenství anebo prostřednictvím Jednorázových objednávek. Za využívání služeb ADVALO se Poradce zavazuje hradit ADVALO stanovenou odměnu dle Sazebníku poplatků.

Definice

ADVALO – ADVALO s.r.o., se sídlem Jeseniova 245/1, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 06642225, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 286091.

Dodavatel – vlastník Produktu nebo poskytovatel Služby poskytovaných v rámci ADVALO tržiště, se kterým ADVALO uzavřelo smluvní vztah.

Klient – fyzická osoba nebo právnická osoba, kterým jsou ze strany Poradce nabízeny Produkty a/nebo Služby ADVALO tržiště, služby ADVALO Placeného servisního poradenství a/nebo ADVALO Jednorázové objednávky.

Klientská smlouva – smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Klientem o dodání Produktu nebo Služby v rámci ADVALO tržiště (Klientská smlouva tržiště), smlouva uzavřená mezi Klientem a Poradcem o poskytování služeb Placeného servisního poradenství (Klientská smlouva SERPO) a/nebo smlouva uzavřená mezi Klientem a Poradcem o poskytnutí Jednorázové objednávky (Klientská smlouva JO).

Podmínky – tyto všeobecné obchodní podmínky ADVALO.

Podmínky ochrany osobních údajů – podmínky zpracování osobních údajů Poradců a jejich ochrany ze strany ADVALO v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení“). Podmínky ochrany osobních údajů jsou součástí Smlouvy a jsou uvedeny v Prostředí ADVALO. Odsouhlasení Podmínek ochrany osobních údajů ze strany Poradce je jednou z podmínek řádného uzavření Smlouvy.

Produkt(y) nebo Služba(y) – produkt nebo služba Dodavatele, které ADVALO prezentuje a nabízí v rámci ADVALO tržiště, služby Poradce (anebo třetích subjektů), které jsou Klientům dodávány v rámci SERPO v ADVALO Placené servisní poradenství a/nebo služby Poradce, které jsou Klientům dodávány v rámci JO v ADVALO Jednorázové objednávky.

Poradce – fyzická nebo právnická osoba nabízející poradenské a/nebo zprostředkovatelské služby na trhu ČR, jež je stranou Smlouvy nebo má zájem se jí stát.

Prostředí ADVALO – webové rozhraní Systému ADVALO dostupné na URL adrese www.advalo.cz.

Sazebník poplatků – sazebník poplatků, které je Poradce povinen hradit za Služby ADVALO. Sazebník poplatků je v aktuálním znění uveden v Prostředí ADVALO.

Služby ADVALO – Služby ADVALO jsou dostupné v Prostředí ADVALO a jsou poskytovány Poradci společností ADVALO na základě Smlouvy.

Smlouva – smlouva o využívání služeb ADVALO uzavřená mezi Poradcem a ADVALO, jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Podmínky ochrany osobních údajů.

Systém ADVALO – soubor aplikací, databází a programů, které vytvářejí Prostředí ADVALO a umožňují ADVALO poskytovat svoje služby (Služby ADVALO) v souladu se Smlouvou.

Uživatelský účet Poradce – uživatelský účet, který je veden pro Poradce v Prostředí ADVALO a pod kterým Poradce využívá Služby ADVALO.

II. Působnost Podmínek

1. Tyto Podmínky stanovují pravidla založení smluvního vztahu mezi Poradcem a ADVALO, podmínky užívání Služeb ADVALO Poradcem a související práva a povinnosti obou smluvních stran. Tyto Podmínky se stávají součástí Smlouvy jejím uzavřením.

III. Uzavření smluvního vztahu

1. Pro účely uzavření Smlouvy je vyžadována registrace Poradce prostřednictvím registračního formuláře, dostupného v Prostředí ADVALO pod odkazem „Chci se registrovat“. V registračním formuláři registrující se osoba zvolí subjekt registrace, kterým může být on sám jako fyzická podnikající osoba, nebo právnická osoba, ve které je registrující se osoba jednatelem oprávněným samostatně jednat. Takto zvolená osoba bude subjektem Smlouvy, tedy Poradcem, jak je definováno výše.
2. V návaznosti na odeslání údajů vyplněných v registračním formuláři je Poradci zpřístupněno Prostředí ADVALO.
3. Poradce je povinen vyplnit požadované údaje úplně a pravdivě, včetně údaje o registraci k DPH. Poradce je povinen ADVALO neprodleně informovat o změně v plátcovství DPH, v opačném případě ADVALO neodpovídá za nesprávně provedenou fakturaci jak ve vztahu k Poradci, tak následně ve vztahu ke Klientovi.
4. ADVALO má právo zkontrolovat údaje zadané Poradcem do registračního formuláře. V případě nesrovnalostí může ADVALO registraci zpětně zamítnout a Poradce z Prostředí ADVALO vyloučit. O tom bude registrující se osoba vyrozuměna.
5. Smluvní vztah mezi Poradcem a ADVALO je uzavřen provedením platné (nezamítnuté) registrace do Prostředí ADVALO, odsouhlasením Podmínek ze strany Poradce a odsouhlasením Podmínek ochrany osobních údajů při registraci do Systému ADVALO. Poradci není ze strany ADVALO zasílána písemná smlouva potvrzující vznik smluvního vztahu mezi ADVALO a Poradcem dle tohoto článku III. těchto Podmínek. Smluvní vztah mezi Poradcem a ADVALO se řídí Podmínkami. Smluvní vztah mezi ADVALO a Poradcem a vztahy s ním související neupravené Podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
6. Uzavřením Smlouvy dle předchozího odstavce tohoto článku Podmínek je Poradci zřízen Uživatelský účet a Poradci vzniká oprávnění využívat Služeb ADVALO. ADVALO je oprávněno stanovit podmínky, jejichž splnění je vyžadováno pro užití jednotlivých služeb.
7. Součástí Smlouvy se okamžikem jejího uzavření stávají vedle Podmínek též Podmínky ochrany osobních údajů, Provizní podmínky Produktů nebo Služeb, Podmínky Produktů nebo Služeb a Sazebník poplatků, které jsou v aktuálně platném znění uveřejněné v Prostředí ADVALO.

IV. Služby ADVALO

1. Služby ADVALO jsou dostupné v Prostředí ADVALO a primárně se dělí na služby poskytované v rámci ADVALO tržiště, služby poskytované v rámci ADVALO Placené servisní poradenství a služby poskytované v rámci ADVALO Jednorázové objednávky. Službami všeobecně je myšleno mimo jiné služba zprostředkování Produktů a Služeb, služba sjednání Placeného servisního poradenství, Jednorázových objednávek, inkasní služby, jakož i jiné služby poskytované Poradcům v Prostředí ADVALO ze strany ADVALO.
2. ADVALO tržiště zprostředkovává Poradcům Produkty a Služby od Dodavatelů, které mohou nabízet svým Klientům za sjednanou provizní odměnu. ADVALO zajišťuje pro Poradce kompletní administrativní podporu, včetně evidence a vyúčtování provizí, správy poptávek a reklamací.

Podrobnosti a informace k jednotlivým Produktům a Službám jsou Poradci zpřístupněny v uživatelském prostředí systému ADVALO.

3. Placené servisní poradenství (SERPO) jsou služby Poradců nebo třetích subjektů, které rozšiřují běžný rámec finančně poradenské činnosti. ADVALO pro tyto služby zprostředkovává prostředí a poskytuje kompletní servis pro jejich správné a bezpečné poskytování.

Podrobné podmínky vstupu do modulu Placeného servisního poradenství, správa Klientských smluv SERPO a další specifika souvisejících služeb, jsou Poradci dostupné v uživatelském prostředí systému ADVALO.

4. Jednorázové objednávky (JO) jsou nadstandardní a placené služby, které Poradce poskytuje Klientům mimo běžný rámec finančně poradenské činnosti. ADVALO pro tyto služby zprostředkovává prostředí a zajišťuje kompletní administrativní a právní servis pro jejich správné a bezpečné poskytování.

Podrobné podmínky vstupu do modulu Jednorázových objednávek a další specifika souvisejících služeb, včetně jejich správy a evidence, jsou Poradci dostupné v uživatelském prostředí systému ADVALO.

5. ADVALO v rámci projektu poskytuje Poradci podpůrné služby s cílem usnadnit výkon jeho podnikatelské činnosti. Tyto služby zahrnují zejména administrativní, účetní a právní úkony, které se vztahují k provizím, platbám klientů a správě smluvních dokumentů. Podrobné informace o rozsahu a průběhu těchto podpůrných služeb, jakož i veškerá související specifika, jsou Poradci zpřístupněny v rámci jednotlivých modulů v uživatelském prostředí systému ADVALO.

V. Poplatky ADVALO

1. Poradce bere na vědomí a souhlasí, že Služby ADVALO podléhají poplatkům dle aktuálně platného Sazebníku poplatků a Poradce se zavazuje tyto poplatky hradit.
2. ADVALO je oprávněno Sazebník poplatků jednostranně měnit, přičemž Poradce s tímto oprávněním souhlasí. V případě nesouhlasu Poradce s provedenou změnou Sazebníku poplatků může tento využít svého práva ukončit Smlouvu výpovědí dle čl. X. odst. 4. těchto Podmínek.
3. Sazebník poplatků v aktuálně platném znění je uveřejněn v Prostředí ADVALO a na webových stránkách společnosti ADVALO. Poradce se tak se Sazebníkem může seznámit před uzavřením Smlouvy. Při registraci do systému ADVALO zároveň poradce zaškrtnutím příslušného pole potvrzuje, že se s platným Sazebníkem poplatků seznámil.
4. Poradce hradí poplatky buď na základě účetního dokladu vystaveného ADVALO anebo jsou započteny ze strany ADVALO přímo vůči platbám Klientů za poskytnuté služby, a to vždy v závislosti na typu daného poplatku ADVALO.

Poplatky hrazené na základě účetního dokladu vystaveného ADVALO se hradí následujícím způsobem. Účetní doklad je ze strany ADVALO zasílán Poradci prostřednictvím jeho kontaktního e-mailu, přičemž splatnost úhrady poplatku je 14 dnů.

Poplatky ADVALO hrazené zápočtem na platby Klientů jsou strhávány přímo z došlých plateb Klientů za poskytnuté Služby před jejich zasláním Poradci. Poradce s takovým zápočtem poplatků ADVALO na platby Klientů za poskytnuté

Služby v souladu se Sazebníkem poplatků souhlasí.

Veškeré poplatky spojené s Klientskou smlouvou jsou hrazeny zápočtem a Roční poplatek je hrazen na základě účetního dokladu.

VI. Další práva a povinnosti ADVALO

1. ADVALO neodpovídá za škodu, která vznikla Poradci v důsledku ztráty hesla či jiných přístupových údajů k Uživatelskému účtu Poradce.
2. ADVALO archivuje a uchovává historii zprostředkovaných Produktů a Služeb, uzavřených Klientských smluv SERPO a JO, pohybů na účtu provizí a plateb Poradce a dokumentů a informací předávaných v rámci Prostředí ADVALO, a to minimálně po dobu 3 let.
3. ADVALO provádí systémová, technologická, bezpečnostní a další kvalitativní vylepšení Prostředí ADVALO a jeho služeb za účelem zkvalitňování poskytovaných služeb.
4. Poradce bere na vědomí, že ADVALO je povinno provést systémová, technologická, bezpečnostní či další kvalitativní vylepšení Prostředí ADVALO a jeho služeb, pokud bude ADVALO k takovým vylepšením zavázáno právními předpisy nebo pravidly vyplývajícími ze smluvních závazků.
5. ADVALO je oprávněno s okamžitou účinností ukončit poskytování služeb v odůvodněných případech. To platí v případech, kdy Poradce prokazatelně hrubě poruší Smlouvu svým protiprávním jednáním, a to zejména neoprávněným používáním Uživatelského účtu Poradce a Prostředí ADVALO v rozporu se Smlouvou, Podmínkami nebo Podmínkami Produktů a Služeb nebo neautorizovaným použitím Uživatelského účtu Poradce a poškozováním ADVALO. ADVALO je dále oprávněno ukončit poskytování služeb dle Smlouvy Poradci při neuhrazení Ročního poplatku ani v přiměřené dodatečné lhůtě, ve které byl Poradce k úhradě Ročního poplatku ze strany ADVALO vyzván, anebo z důvodu 12měsíční neaktivity Poradce. Neaktivitou se rozumí, že po dobu 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců Poradce nemá sjednanou žádnou aktivní Klientskou smlouvu a smlouvu nesjedná ani v přiměřené dodatečné lhůtě od upozornění ze strany ADVALO na neaktivitu a možnost ukončení poskytování služeb. Při okamžitém ukončení poskytování služeb dle tohoto ustanovení Podmínek zaniká Poradci přístup do prostředí ADVALO a jeho Uživatelský účet bude deaktivován. Tím dojde ke znepřístupnění veškerých dat uložených v tomto účtu. O opětovné zprovoznění Uživatelského účtu může Poradce požádat po splnění veškerých smluvních povinností vůči ADVALO. ADVALO je oprávněno v těchto případech informovat klienta, se kterým má Poradce v daný okamžik aktivní Klientské smlouvy, o provedeném opatření a o tom, že Klientská smlouva nebude ze strany ADVALO nadále podporována (viz čl. X. odst. 5 těchto Podmínek). Současně Poradce ztrácí přístup ke všem službám třetích stran poskytovaných prostřednictvím ADVALO v modulu SERPO, zejména ke službám Garance EUCS a Právní klinika EUCS.
6. ADVALO je oprávněno přerušit či omezit poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu při úpravách, údržbě či opravách Prostředí ADVALO nebo Systému ADVALO. V takovém případě ADVALO předem informuje o důvodech a časovém rozsahu přerušování či omezení poskytování služeb. Přerušování či omezení poskytování služeb za podmínek podle tohoto odstavce se nepovažuje za porušení smluvních závazků a nemá vliv na jakékoliv další povinnosti smluvních stran.
7. O zavedení jakéhokoliv opatření dle tohoto článku VI. těchto Podmínek a jejich důvodech bude ADVALO Poradce informovat prostřednictvím kontaktního e-mailu Poradce zadaného při registraci, není-li dále stanoveno jinak.

8. Poradce bere na vědomí a souhlasí, že výkon jakéhokoliv oprávnění ADVALO dle tohoto článku těchto Podmínek nezakládá Poradci žádný nárok na jakékoliv náhrady či odškodnění.

VII. Další práva a povinnosti Poradce

1. Poradce je povinen jednat při využívání služeb ADVALO tak, aby nevznikla žádným osobám (zejména ADVALO, Dodavatelům, Klientům) škoda. Za tímto účelem se zavazuje zejména dodržovat Smlouvu, tyto Podmínky a Podmínky Produktů nebo Služeb, jakož i právních předpisů, zadávat do Prostředí ADVALO a při nabízení Produktů a Služeb poskytovat jen pravdivé a úplné informace a při generování nabídky nebo poptávky jednat pouze se souhlasem Klienta.
2. Poradce je povinen činnost dle této Smlouvy vykonávat poctivě, s vynaložením odborné péče, v dobré víře a v souladu s pokyny ADVALO. Pokyny ADVALO se rozumí i veškeré interní předpisy (směrnice, podmínky, řády) jež upravují činnost ADVALO, budou-li vydány a Poradce bude mít možnost se s nimi seznámit. Tyto budou pro Poradce přímo závazné.
3. Poradce se zavazuje seznamovat a řídit interními předpisy, jakmile budou vydány a jemu zpřístupněny v Prostředí ADVALO. Poradce v průběhu plnění Smlouvy nesmí zejména:
 - a. zasahovat do sjednaných Klientských smluv tržistiště, propagačních nebo marketingových materiálů, navádět Klienty bez vědomí a souhlasu ADVALO ke zrušení, vypovězení nebo ukončení nebo pozměnění Klientské smlouvy tržistiště,
 - b. zasahovat do propagačních nebo marketingových materiálů vydaných ze strany ADVALO nebo ze strany třetích subjektů k SERPO, a zasahovat do vygenerovaných Klientských smluv SERPO a jakýmkoli způsobem je upravovat nebo měnit, vyjma změny nastavení služeb v balíčku, výše plateb Klientů za poskytnuté služby v rámci SERPO a frekvence těchto plateb,
 - c. zasahovat do propagačních nebo marketingových materiálů vydaných ze strany ADVALO k JO, a zasahovat do vygenerovaných Klientských smluv JO a jakýmkoli způsobem je upravovat nebo měnit, vyjma změny výše plateb Klientů za poskytnuté služby v rámci JO,
 - d. činit za Klienty, ADVALO nebo Dodavatele jakékoliv právní úkony vyjma těch, ke kterým byl výslovně písemně zmocněn,
 - e. pověřit plněním Smlouvy třetí osoby (vyjma svých zaměstnanců) bez souhlasu ADVALO,
 - f. přijímat bez písemného souhlasu ADVALO od Klientů peněžní prostředky.
4. Poradce je povinen vykonávat činnosti dle této Smlouvy způsobem, který podporuje dobré profesní a obchodní jméno ADVALO a Poradce samotného.
5. Při své činnosti může Poradce přiměřeně použít obchodního jména, loga a označení ADVALO nebo Dodavatelů, avšak pouze pro účely nabízení Produktů nebo Služeb a to tak, aby ani ADVALO ani Dodavatelé nevznikla jakákoliv újma.
6. Poradce se zavazuje obecně jednat v souladu se zájmy ADVALO a Dodavatelů. Poradce nesmí zneužít (tzn. využít pro jiný účel než dovolený Smlouvou) interní systémy nebo Prostředí ADVALO nebo jakýkoliv jeho systém a informace a data v nich obsažené. Poradce není oprávněn uvedené informace a data jakkoliv měnit, vymazávat, či záměrně pozměňovat, zkreslovat a jinak s nimi nakládat vyjma situace, kdy sám data zadal a jejich výmaz, oprava nebo změna je vyžadována. Změna či výmaz informací a dat je možná pouze po předchozím souhlasu ADVALO.

7. Poradce je povinen jednat a Uživatelský účet Poradce používat tak, aby neohrozil bezpečnost svého Uživatelského účtu nebo účtů ostatních Poradců, zejména aby vždy dbal o zachování pravidel bezpečného chování v prostředí internetu a nikomu, ani na požádání, nesdělil přístupové údaje ke svému Uživatelskému účtu.
8. Pokud Poradce zjistí, že došlo k prozrazení jeho hesla, či že hrozí reálné nebezpečí jeho prozrazení neoprávněné osobě, neprodleně tuto skutečnost oznámí ADVALO a současně v Prostředí ADVALO změní své heslo.
9. Poradce oznámí ADVALO neprodleně jakoukoliv skutečnost, která zakládá podezření na protiprávní či jiné nedovolené jednání nebo která zakládá podezření na nesprávné chování systému ADVALO, nesprávnost informací obsažených v Prostředí ADVALO nebo na Uživatelském účtu Poradce.
10. Jestliže dojde ke změně osobních či identifikačních údajů Poradce nebo jeho statusu plátcovství DPH, případně jiných údajů zadaných Poradcem v rámci Prostředí ADVALO, je Poradce povinen tyto údaje bezodkladně aktualizovat ve svém Uživatelském účtu Poradce. Poradce může údaje aktualizovat sám přímo v Prostředí ADVALO anebo prostřednictvím žádosti administrátorovi ADVALO, učiněné prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Prostředí ADVALO o provedení úprav s jejich specifikací. Administrátor ADVALO na základě žádosti Poradce dle předchozí věty tyto úpravy provede neprodleně, a tato změna se projeví od začátku následujícího účetního období po období, ve kterém byla změna provedena. Účetním obdobím se rozumí kalendářní měsíc. Poradce je povinen uhradit ADVALO veškerou škodu vzniklou porušením Smlouvy nebo právních předpisů. Současně bere Poradce na vědomí, že tato škoda může mít též charakter smluvních pokut či jiných sankcí, které je ADVALO povinno zaplatit v souvislosti s protiprávním jednáním Poradce na základě Smlouvy či právního předpisu.
11. Poradce bere též na vědomí a souhlasí, že pohledávky vyplývající z porušení Smlouvy Poradcem mohou být postoupeny třetím osobám, zejména Dodavatelům, za účelem minimalizace náhrad škody na straně ADVALO.
12. Poradce nese odpovědnost rovněž za škodu, která vznikla, přestože jí Poradce mohl zabránit či jí předejít včasným provedením opatření k nápravě závadného či ohrožujícího stavu, zejména tím, že by včas učinil příslušná oznámení ADVALO.

VIII. Mlčenlivost

1. Poradce se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích a údajích, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práv a povinností dle Smlouvy, včetně obchodního tajemství ADVALO a ostatních důvěrných informací.
2. Obchodním tajemstvím se rozumí konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s činností ADVALO, Systémem ADVALO, Prostředím ADVALO a jeho službách, včetně informací o obchodních partnerech, Dodavatelích, Poradcích, Klientech, zaměstnancích, obchodních zástupcích a dalších spolupracujících osobách, způsobu podnikání ADVALO, obsahu smluvních ujednání s Poradcí jakož i Dodavateli, Provizními podmínkami Produktů nebo Služeb, Podmínkami Produktů nebo Služeb, marketingové informace, kalkulace, smlouvy a dohody a jakékoliv další tištěné či elektronické dokumenty související s podnikáním ADVALO. Obchodním tajemstvím ADVALO se rozumí rovněž znalost provizí poskytovaných Dodavatelem, cenová politika jednotlivých Dodavatelů, texty smluv s Dodavateli, znalost provizí a způsobu tržního jednání jednotlivých Dodavatelů a jejich srovnání napříč trhem, dále platební morálka Dodavatelů, současně i minulé kontaktní osoby jednotlivých Dodavatelů, know-how vytváření individuálních nabídek pro zákazníky, obsah softwarových produktů užívaných v rámci

Prostředí ADVALO a způsob práce s nimi, bez ohledu na to, zda informace výše uvedené byly poskytnuty ústně nebo písemnou či elektronickou formou nebo jakýmkoliv jiným způsobem.

3. Ostatními důvěrnými informacemi se rozumí informace o činnosti ADVALO, které nejsou obchodním tajemstvím, avšak nejsou běžně veřejně dostupné nebo mají důvěrný charakter bez ohledu na to, zda informace výše uvedené byly poskytnuty ústně nebo písemnou či elektronickou formou nebo jakýmkoliv jiným způsobem. Podklady a informace sdělené ADVALO se považují automaticky za důvěrné, nejsou-li označeny jako veřejně přístupné.

IX. Ochrana osobních údajů

1. Uzavřením Smlouvy se ADVALO stává rovněž správcem osobních údajů Poradce. Ochrana osobních údajů Poradce, jenž je fyzickou osobou, je upravena v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES (dále jen „Obecné nařízení“). ADVALO, jakožto správce osobních údajů Poradce, informuje Poradce, jakožto subjekt osobních údajů, o skutečnostech týkajících se ochrany osobních údajů v Podmínkách ochrany osobních údajů, jejichž znění Poradce odsouhlasil v Systému ADVALO při uzavírání smluvního vztahu s ADVALO a které jsou součástí Smlouvy (viz čl. III. odst. 5. a odst. 7. těchto Podmínek). Aktuální znění Podmínek ochrany osobních údajů je uvedeno v Prostředí ADVALO.
2. Vedle osobních údajů Poradce zpracovává ADVALO rovněž v pozici zpracovatele osobní údaje Klientů, které jsou mu poskytovány Poradcem. Zpracování osobních údajů Klientů se řídí ustanoveními Smlouvy a těchto Podmínek. Poradce je povinen zpracovávat osobní údaje Klientů v souladu s povinnostmi dle Obecného nařízení, zejména je povinen získávat osobní údaje Klientů na základě náležitého právního titulu.
 - a. ADVALO je povinno provádět zpracování osobních údajů Klientů, předaných mu Poradcem jako správcem, prostředky, způsobem, v rozsahu, po dobu a za účelem, jak je dohodnuto dále.
 - b. Poradce pověřuje ADVALO zpracováním osobních údajů Klientů, které mu Poradce poskytne, a to výlučně za účelem plnění povinností dle Smlouvy a Podmínek a pouze v rozsahu nezbytném pro plnění těchto povinností.
 - c. Poradce prohlašuje, že součástí zpracovávaných osobních údajů dle této Smlouvy nebudou zvláštní kategorie osobních údajů dle Článku 9. odst. 1 Obecného nařízení a pro případ, že by součástí zpracovávaných osobních údajů podle Smlouvy a Podmínek některá z těchto zvláštních kategorií osobních údajů být měla, se Poradce zavazuje předem zajistit pro účely zpracování takových osobních údajů ze strany ADVALO dle Smlouvy a Podmínek udělení výslovného písemného souhlasu Klienta s takovým zpracováním. ADVALO je v dobré víře, že Poradce disponuje veškerými potřebnými souhlasy Klientů. V případě porušení povinnosti Poradce dle tohoto článku Podmínek odpovídá Poradce ADVALO za škodu v plné výši.
 - d. ADVALO se řídí při zpracování osobních údajů Klientů pokyny Poradce, přičemž pokyny plní v přiměřené lhůtě. V případě nevhodnosti udělených pokynů se ADVALO pokyny Poradce řídit nebude a na takovou skutečnost neprodleně Poradce upozorní.
 - e. ADVALO je povinno dbát na to, aby žádný z Klientů jako subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, soukromého a osobního života Klientů jako subjektů údajů.
 - f. ADVALO odpovídá za fyzické osoby, které jeho jménem a na jeho účet (zaměstnanci, statutární orgány) získávají přístup k osobním údajům Klientů, jež zpracovává pro Poradce, a prohlašuje, že tyto osoby řádně poučilo o jejich

povinnostech (včetně povinnosti mlčenlivosti) a řádně na jejich činnost dohlíží. Tato povinnost trvá i po ukončení Smlouvy. ADVALO, jakož i osoby uvedené v tomto článku Podmínek, nejsou oprávněny osobní údaje Klientů využívat pro sebe či třetí osobu, předat či zpřístupnit osobní údaje Klientů třetí osobě (vyjma Dodavatelů uvedených dále), či svou nedbalostí způsobit ztrátu, odcizení, poškození, byť jen části zpracovávaných osobních údajů Klientů.

- g. ADVALO je oprávněno předávat osobní údaje Klientů dalším zpracovatelům (zejm. Dodavatelům), je-li to nezbytné pro řádné splnění povinností ADVALO vůči Poradci v návaznosti na plnění povinností dle Smlouvy a Podmínek, nebo pro splnění zákonných povinností ADVALO dle právních předpisů. Poradce uděluje povolení ADVALO k zapojení Dodavatelů do zpracování osobních údajů Klientů jako dalších zpracovatelů.
- h. ADVALO se zavazuje být Poradci nápomocno prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Poradcovy povinnosti reagovat na žádost o výkon práv Klienta jako subjektu údajů stanovených v kapitole III. Obecného nařízení. Pokud se ADVALO dozví o uplatnění některého z práv Klienta jako subjektu údajů podle čl. 12 až 23 Obecného nařízení, sdělí to Poradci okamžitě, nejpozději však do 24 hodin od doby, kdy se o uplatnění práva Klienta jako subjektu údajů dozvědělo. ADVALO je do 24 hodin od okamžiku, kdy se dozví o porušení zabezpečení osobních údajů Klientů zpracovávaných pro Poradce, u kterého je pravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob, povinno písemně informovat Poradce o takovém porušení zabezpečení osobních údajů Klientů.
- i. ADVALO se zavazuje přijmout a dodržovat vhodná technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Klientů, k jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití.
- j. ADVALO nese plnou odpovědnost za jakoukoli škodu, která Poradci vznikne zaviněným porušením povinností ADVALO výslovně stanovených Smlouvou a těmito Podmínkami nebo právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- k. V případě ukončení Smlouvy, je ADVALO povinno poskytnuté osobní údaje Klientů přestat zpracovávat a dle pokynu Poradce veškeré poskytnuté osobní údaje Klientů smazat, zničit nebo je předat zpět Poradci.
- l. ADVALO bude uchovávat poskytnuté osobní údaje Klientů po dobu trvání Smlouvy a po jejím ukončení po dobu nezbytně nutnou. V případě ukončení Smlouvy ADVALO vymaže, zničí nebo předá zpět Poradci poskytnuté osobní údaje Klientů v přiměřené lhůtě, nejpozději do jednoho (1) měsíce od ukončení Smlouvy. Ujednání dle předchozí věty se nepoužije, svědčí-li ADVALO trvajícím právní titul pro zpracování takových osobních údajů Klientů.

X. Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem provedení platné registrace a odsouhlasením Podmínek a Podmínek ochrany osobních údajů v Prostředí ADVALO ze strany Poradce, a je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být ukončena kdykoli dohodou smluvních stran, jednostranně pak písemnou výpovědí kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu s 1měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně prostřednictvím kontaktních e-mailů, anebo výpovědí jedné či druhé strany z důvodů a za podmínek uvedených dále.

3. Smluvní strany se dále dohodly, že ADVALO je oprávněno v odůvodněných případech vypovědět tuto smlouvu s okamžitou účinností ke dni doručení takové výpovědi Poradci. Výpověď s okamžitou účinností může ADVALO zaslat Poradci v následujících odůvodněných případech:
 - a. Poradce poruší jedno či více ustanovení Smlouvy a nezjedná nápravu ve lhůtě 7 dnů od výzvy ze strany ADVALO k nápravě;
 - b. V případech dle ustanovení čl. VI. odst. 5. těchto Podmínek;
 - c. Bylo pravomocně zahájeno insolvenční řízení proti Poradci.
4. V případě změny Podmínek, Provizních podmínek Produktů nebo Služeb nebo jiných ustanovení Smlouvy, se kterými Poradce nesouhlasí, může Poradce podat výpověď Smlouvy s 15denní výpovědní lhůtou, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení takové změny v Prostředí ADVALO. V případě podání výpovědi dle tohoto článku Podmínek zůstává Poradci zachován nárok na provize v dosavadní výši, pokud na provize vznikl nárok do doby ukončení Smlouvy.
5. Poradce je povinen nejpozději poslední den trvání smluvního vztahu vydat na vlastní náklady a bez vyzvání veškeré informační a propagační materiály, které mu ADVALO poskytlo, stejně jako veškeré ostatní podklady včetně všech kopií. Poradce k poslednímu dni doby trvání Smlouvy pozbývá práva nabízet nebo propagovat Produkty nebo Služby Klientům a užívat Služeb ADVALO. Ke stejnému dni bude Poradci zamezen přístup do Uživatelského účtu včetně účtu Provizí a účtu Plateb. Poradce je povinen nejpozději k poslednímu dni doby trvání Smlouvy ukončit aktivní Klientské smlouvy, případně s Klienty dohodne jejich převedení na jiný subjekt. V případě, že nebudou Klientské smlouvy ukončeny anebo převedeny na jiný subjekt dle předchozí věty, bere Poradce na vědomí, že Klientské smlouvy a jejich správa nebude ze strany ADVALO nadále podporována (ze strany ADVALO nebudou nadále poskytovány administrativní, účetní a právní úkony, které se vztahují k provizím, platbám klientů a správě smluvních dokumentů, a Klientům nebudou dodávány služby třetích stran), na to je Poradce Klienta povinen upozornit. Veškeré finanční pohledávky budou mezi ADVALO a Poradcem vypořádány do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k ukončení doby trvání Smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky, Podmínky Produktů a Služeb, jakož i Provizní podmínky Produktů nebo Služeb a interní předpisy je možné jednostranně měnit na základě rozhodnutí ADVALO. Poradce toto bere na vědomí a uděluje s tím souhlas. O těchto změnách bude ADVALO informovat Poradce s předstihem nejméně 15 dnů před účinností změny. V případě nesouhlasu se změnou je Poradce oprávněn postupovat dle čl. X. odst. 4. těchto Podmínek.
2. Poradce není oprávněn převést či postoupit jakákoliv práva či pohledávky dle Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ADVALO.
3. Poradce souhlasí s tím, aby ADVALO svá práva a povinnosti dle Smlouvy převedla bez předchozího upozornění na jinou osobu, přičemž je povinna Poradce o tomto neprodleně informovat.