

Všeobecné odběratelské podmínky

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 11. 6. 2018.

Definice

ADVALO – ADVALO s.r.o. se sídlem Jeseniova 245/1, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 06642225, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 286091

Dodavatel – vlastník Produktu, nebo poskytovatel Služby, se kterým ADVALO uzavřelo smluvní vztah

Poradce – fyzická nebo právnická osoba nabízející poradenské a/nebo zprostředkovatelské služby na trhu ČR, jenž je stranou Smlouvy nebo má zájem se jí stát

Klient – fyzická nebo právnická osoba, které jsou ze strany Poradce nabízeny Produkty nebo Služby

Klientská smlouva – smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Klientem o dodání Produktu nebo Služby

Produkt(y) nebo Služba(y) – produkt nebo služba Dodavatele, které ADVALO prezentuje a nabízí v rámci Prostředí ADVALO

Prostředí ADVALO – Webové rozhraní Systému ADVALO dostupné na URL adrese www.advalo.cz

Podmínky – tyto všeobecné odběratelské podmínky ADVALO

Podmínky Produktů nebo Služeb – podmínky jednotlivých Produktů nebo Služeb dostupných na kartě Produktu nebo Služby v prostředí ADVALO

Provizní podmínky Produktů nebo Služeb – provizní schéma jednotlivých Produktů nebo Služeb dostupných v prostředí ADVALO

Provizní účet Poradce – provizní účet Poradce zobrazující aktuální stav Provizí Poradce a další informace o Provizích

Sazebník poplatků – sazebník poplatků, které je Poradce povinen hradit za Služby ADVALO

Storno – případ, se kterým podmínky smlouvy mezi ADVALO a Dodavatelem spojují povinnost vrátit Dodavateli obdrženou provizi, její část nebo zálohu na ni

Smlouva – smlouva o využívání služeb ADVALO uzavřená mezi Poradcem a ADVALO, jejíž součástí jsou tyto Podmínky

Služby ADVALO – služby ADVALO dostupné v Prostředí ADVALO poskytované Poradci na základě Smlouvy. Službami je myšleno mimo jiné služba zprostředkování Produktů a Služeb, služba sjednání servisního poradenství, inkasní služby jakož i jiné služby poskytované v Prostředí ADVALO.

Systém ADVALO – soubor aplikací, databází a programů, které vytvářejí Prostředí ADVALO a umožňují ADVALO poskytovat svoje služby v souladu se Smlouvou

Uživatelský účet Poradce – uživatelský účet, který je veden pro Poradce v Prostředí ADVALO a pod kterým Poradce využívá Služby ADVALO

I. O projektu ADVALO

1. Projekt ADVALO je online projektem tržiště vybraných Produktů a Služeb spolupracujících Dodavatelů, který má za cíl nabídnout a zprostředkovat tyto Produkty a Služby Klientům poradenského trhu ČR a doplnit tak portfolio produktů a služeb standardně nabízených klientům Poradci.
2. Projekt ADVALO je nezávislým projektem stojícím mimo finanční instituce nebo finančně poradenské společnosti a zakládá si na pluralitě Dodavatelů a otevřeném přístupu do projektu pro Poradce.
3. Projekt ADVALO je určen k užití Poradcům, nikoliv koncovým Klientům. Koncoví Klienti Služby ADVALO využívají skrze svoje Poradce.

II. Působnost Smluvních podmínek

1. Tyto Podmínky stanovují pravidla založení smluvního vztahu mezi Poradcem a ADVALO, podmínky užívání Služeb ADVALO a související práva a povinnosti. Tyto Podmínky se stávají součástí Smlouvy jejím uzavřením.

III. Uzavření smluvního vztahu

1. Pro účely uzavření Smlouvy je vyžadována registrace Poradce prostřednictvím registračního formuláře, dostupného v prostředí ADVALO pod odkazem „Chci se registrovat“. V registračním formuláři registrující se osoba zvolí subjekt registrace, kterým může být on sám jako fyzická podnikající osoba, nebo právnická osoba, ve které je registrující se osoba jednatelem oprávněným samostatně jednat. Takto zvolená osoba bude subjektem Smlouvy, tedy Poradcem, jak je definováno výše.
2. Odesláním údajů vyplněných v registračním formuláři zasílá Poradce ADVALO návrh na uzavření Smlouvy jejíž součástí jsou tyto Podmínky. Smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy ADVALO potvrdí registraci Poradci.
3. Poradce je povinen vyplnit požadované údaje úplně a pravdivě včetně údaje o registraci k DPH.
4. ADVALO má právo zkontrolovat údaje zadané Poradcem do registračního formuláře. V případě nesrovnalostí může ADVALO odmítnout schválení registrace do doby zjednání nápravy. O tomto bude registrující se osoba vyrozuměna.
5. Uzavřením Smlouvy je Poradci zřízen uživatelský účet a Poradci vzniká oprávnění využívat služeb ADVALO. ADVALO je oprávněno stanovit podmínky, jejichž splnění je vyžadováno pro užití jednotlivé služby.
6. Součástí Smlouvy se okamžikem jejího uzavření stávají též Provizní podmínky Produktů nebo Služeb, Podmínky Produktů nebo Služeb a Sazebník poplatků.

IV. Zprostředkování Produktů a Služeb

- ADVALO je oprávněno na základě ujednání s Dodavatelem nabízet a zprostředkovávat Produkty nebo Služby v Prostředí ADVALO a zajišťovat též prostřednictvím Poradců příležitosti Dodavatelů uzavřít s Klienty Klientské smlouvy.
- Poradce se zavazuje svým jménem, na svoji odpovědnost a na své náklady vyvíjet pro ADVALO a jeho Dodavatele činnost směřující k uzavírání Klientských smluv a bere na sebe obstarání uvedených záležitostí a ADVALO se zavazuje Poradci vyplácet sjednanou provizi dle ujednání obsažených ve Smlouvě.
- Poradce je oprávněn nabízet ty Produkty nebo Služby, které jsou zpřístupněny pro jeho uživatelský účet. Podmínky Produktu nebo Služby mohou obsahovat doplňující nebo od těchto Podmínek odlišná ustanovení týkající se zejména (i) způsobu nabízení Produktu nebo Služby, (ii) požadavků na uzavření Klientské smlouvy, (iii) vzniku nároku na provizi, (iv) povinností Poradce při nabízení Produktu nebo Služby nebo po jejich sjednání, (v) podmínky Storna. V případě odlišné úpravy mají Podmínky Produktu nebo Služby přednost před těmito Podmínkami.
- Ke splnění svého závazku podle odst. 2 čl IV. těchto Podmínek se Poradce zavazuje zejména:
 - vyhledávat vhodné klienty, přičemž za vhodného klienta se považuje osoba, která bude schopna řádně plnit (zejména hradit) Klientskou smlouvu po celou dobu jejího trvání,
 - propagovat a nabízet Klientům Produkty nebo Služby zejména pomocí informací obsažených v prostředí ADVALO,
 - podávat informace o jednotlivých Produktech a Službách úplně a pravdivě,
 - řídít se Podmínkami Produktu nebo Služby,
 - poskytovat Klientům následný pečovatelský servis dle pokynů ADVALO.
- Smluvní strany berou na vědomí, že ADVALO není dodavatelem Produktů nebo poskytovatelem Služeb, a tedy neodpovídá za jejich řádné dodání ani jejich kvalitu. Vztahem určujícím podmínky dodání Produktu nebo Služby je uzavřená Klientská smlouva a v ní určená odpovědná osoba.

V. Sjednání Klientské smlouvy

- Poradce nabízí a prezentuje Produkty nebo Služby Klientovi na bázi informací a prezentací obsažených na příslušných záložkách jednotlivých Produktů nebo Služeb v prostředí ADVALO. ADVALO neodpovídá za obsah tam uvedených informací nebo prezentací, tyto jsou dodávány jednotlivými Dodavateli. Poradce prezentuje uvedené informace pravdivě a úplně s tím, že Poradce může Klientovi tyto prezentovat přímo v prostředí ADVALO nebo může Klienta oslovit přímo obchodní zástupce Dodavatele. Klient však nesmí v prostředí sám činit jakékoliv zásahy.
- Poradce je oprávněn vznést u ADVALO požadavek na doplnění informací nebo prezentace k Produktu nebo Službě. Po jejich obdržení od Dodavatele tyto ADVALO předává Poradci v prostředí ADVALO.
- Předpokladem pro uzavření Klientské smlouvy je vygenerování poptávky po Produktu nebo Službě v prostředí ADVALO. Vygenerovaná poptávka je ADVALO předána Dodavatel, který v závislosti na Produktu nebo Službě zasílá návrh podmínek dodání Produktu nebo Služby Klientovi nebo přímo zasílá návrh smlouvy Klientovi. Poradce poskytne Klientovi potřebné informace nebo podporu tak, aby mohla být Klientská smlouva uzavřena.

VI. Provize za zprostředkování

1. Poradci náleží za zprostředkovatelskou činnost dle odst. 2 čl. IV těchto Podmínek provize, určená způsobem ve výši určené těmito Podmínkami.
2. Poradce má ve svém uživatelském účtu zřízen Provizní účet Poradce, který zobrazuje aktuální stav účtu, historii příchozích a odchozích plateb na účet a zúčtovaných poplatků.
3. Nárok na provizi vzniká uzavřením obchodu mezi Dodavatelem a Klientem. Obchod je uzavřen po splnění následujících podmínek:
 - a. Poradce zadal do Prostředí ADVALO správné informace o Klientovi, na základě kterých byla zpracována nabídka Dodavatele, případně Poradce doložil všechny dokumenty nebo informace požadované pro sjednání Klientické smlouvy.
 - b. Mezi Dodavatelem a Klientem byla uzavřena Klientická smlouva a tato byla řádně doručena Dodavateli.
 - c. Dodavatel Klientickou smlouvu akceptoval a ta se stala účinnou.
 - d. Uzavření Klientické smlouvy je v přímé souvislosti s činností Poradce.
 - e. Na Klientickou smlouvu bylo plněno případně byly splněny další podmínky Dodavatele pro vyplacení provize ADVALO v závislosti na Produktu nebo Službě.
 - f. ADVALO byla uhrazena Dodavatelem zprostředkovatelská provize za sjednání Klientické smlouvy. Bude-li Dodavatelem vyplacena pouze část provize ADVALO, ADVALO vyplatí Poradci poměrnou část provize dle výše provize vyplacené Dodavatelem.
 - g. Nedojde ke vzniku Storna.
4. Výše provize se stanoví na základě Provizních podmínek konkrétního Produktu nebo Služby, které jsou vyvěšené na kartě jednotlivého Produktu nebo Služby v prostředí ADVALO. Provizní podmínky jsou součástí interních předpisů ADVALO. Vedle nároků na provizi, pokud není dohodnuto jinak, nemá Poradce nárok na jakákoliv další plnění, zejména nemá nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které při plnění Smlouvy vynaloží.
5. Poradce se zavazuje seznámit se s Provizními podmínkami Produktu nebo Služby před nabídnutím Produktu nebo Služby Klientovi. Poradce bere na vědomí, že Provizní podmínky Produktu nebo Služby se mohou rozhodnutím ADVALO měnit, změny budou oznámeny na kartě Produktu nebo Služby. Pro výši Provize je rozhodující znění Provizních podmínek Produktu nebo Služby k okamžiku vzniku nároku na provizi Poradce.
6. Poradce se zavazuje vrátit ADVALO provizi nebo její část vyplacenou v případě, že provize byla Poradci ADVALO vyplacena aniž došlo k uzavření obchodu nebo předmětná Klientická smlouva nebyla řádně plněna, došlo k jejímu ukončení nebo nastaly podmínky Storna konkrétního Produktu nebo Služby. Poradce vrátí ADVALO provizi nebo její část bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 1 týdne ode dne, kdy byl k vrácení vyzván.
7. ADVALO eviduje průběžně přehled nároků na provizi Poradce, její vyúčtování a vyplacení v Uživatelském účtu Poradce. Stejně tak eviduje přehled nároků na Storno a jejich zaúčtování na provizi Poradce.
8. ADVALO provádí vyúčtování nároků na provizi Poradce za kalendářní měsíc vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího. Splatná provize nebo její část je vyplacena bezhotovostním platebním stykem na účet Poradce zadaný

v prostředí ADVALO. U Poradců – neplátců DPH je provize splatná do 20. dne kalendářního měsíce následujícího.

U Poradců – plátců DPH je provize splatná do 20. dne kalendářního měsíce následujícího, za předpokladu, že bude splněna podmínka odsouhlasení účetního dokladu (odst. 9) Poradcem v Prostředí ADVALO.

- Poradce souhlasí, aby za něj ADVALO generovalo platné účetní doklady o výši provize nebo záloh na provize. Účetní doklady jsou uchovány v Uživatelském účtu Poradce. Protože se nejedná o tzv. self-billing (vystavovatelem dokladů je Poradce nikoliv ADVALO), zavazuje se Poradce vystavené účetní doklady potvrdit a odsouhlasit jakmile bude na vygenerovaný doklad ADVALO upozorněn a vyzván k jeho odsouhlasení. Takto odsouhlasený účetní doklad slouží pro účetní evidenci a daňové potřeby. Bez odsouhlasení vygenerovaného účetního podkladu nebude provize Poradci, který je plátcem DPH, vyplacena. Pokud nebude účetní doklad odsouhlasen do konce 14. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém vznikl nárok na provizi, bude provize vyplacena stejným způsobem až v měsíci následujícím po měsíci, kdy měla být původně vyplacena, a to za předpokladu, že odsouhlasení do té doby proběhne (tento proces se opakuje do doby odsouhlasení účetního dokladu).
- ADVALO je oprávněno své pohledávky (také poplatky, neoprávněně vyplacené provize, zálohy, nároky vyplývající ze Storna) započítat vůči pohledávkám Poradce na zaplacení záloh na provize nebo provizí, či jiných jeho pohledávek. Pokud vznikne povinnost Poradce ke vrácení / úhradě plnění, je Poradce povinen neprodleně vystavit a ADVALO doručit daňový dobropis. Započtení bude dohledatelné v Provizním účtu daného Poradce.
- Poradce je oprávněn reklamovat údaje obsažené v Provizním účtu Poradce a to nejpozději do 3 měsíců od doby, kdy se s nimi měl možnost seznámit. Poradce reklamaci uplatňuje u ADVALO, které je povinno reklamaci vyřídit do 30 dnů. Pokud Poradce neuplatní reklamaci v dané lhůtě, jsou údaje v Provizním účtu Poradce považovány za správné a neměnné.

VII. Poplatky

- Poradce bere na vědomí a souhlasí, že Služby ADVALO podléhají poplatkům dle Sazebníku poplatků a Poradce se zavazuje tyto poplatky uhradit.
- ADVALO je oprávněno Sazebník poplatků měnit, přičemž Poradce s tímto oprávněním souhlasí. V případě nesouhlasu Poradce se změnou může tento využít svého práva ukončit Smlouvu výpovědí dle čl. XIII odst. 4 Podmínek.
- Sazebník poplatků v aktuálně platném znění je uveřejněn v prostředí ADVALO.
- Poradce hradí poplatky na základě účetního dokladu vystaveného ADVALO a nahraného do Uživatelského účtu Poradce. Splatnost poplatků je 14 dnů od doručení účetního dokladu (pokud nedošlo k úhradě zápočtem ze strany ADVALO dohledatelným v Provizním účtu Poradce).
- Splatnost poplatků nenastane dříve, než dojde k připsání první provize na Provizní účet Poradce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

VIII. Další práva a povinnosti ADVALO

- ADVALO neodpovídá za škodu, která vznikla Poradci v důsledku ztráty hesla či jiných přístupových údajů k Uživatelskému účtu Poradce.

2. ADVALO archivuje a uchovává historii zprostředkovaných Produktů a Služeb, pohybů na Provizním účtu Poradce a dokumentů a informací předávaných v rámci Prostředí ADVALO po dobu 3 let.
3. ADVALO provádí systémová, technologická, bezpečnostní a další kvalitativní vylepšení Prostředí ADVALO a jeho služeb za účelem zkvalitňování poskytovaných služeb.
4. Poradce bere na vědomí, že ADVALO je povinno provést systémová, technologická, bezpečnostní či další kvalitativní vylepšení Prostředí ADVALO a jeho služeb, pokud bude ADVALO k takovým vylepšením zavázáno právními předpisy nebo pravidly vyplývajícími ze smluvních závazků.
5. ADVALO je oprávněno v nezbytném rozsahu a s okamžitou účinností ukončit, přerušit či omezit poskytování služeb nebo zablokovat Uživatelský účet Poradce v odůvodněných případech. To platí zejména v případě, kdy ADVALO nabude podezření o protiprávním jednání, a to zejména používání Uživatelského účtu Poradce a Prostředí ADVALO v rozporu se Smlouvou, Podmínkami nebo Podmínkami Produktů a Služeb nebo neautorizovaného použití Uživatelského účtu Poradce. Odblokování Uživatelského účtu Poradce či obnovení služeb je podmíněno odstraněním zjištěných nedostatků.
6. ADVALO je oprávněno přerušit či omezit poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu při úpravách, údržbě či opravách Prostředí ADVALO nebo Systému ADVALO. V takovém případě ADVALO předem informuje o důvodech a časovém rozsahu přerušování či omezení poskytování služeb. Přerušování či omezení poskytování služeb za podmínek podle tohoto odstavce se nepovažuje za porušení smluvních závazků a nemá vliv na jakékoliv další povinnosti smluvních stran.
7. O zavedení opatření dle tohoto článku Podmínek a jejich důvodech bude ADVALO Poradce informovat, pokud není stanoveno jinak.
8. Poradce bere na vědomí a souhlasí, že výkon jakéhokoliv oprávnění ADVALO dle tohoto článku Podmínek nezakládá Poradci žádný nárok na jakékoliv náhrady či odškodnění.

IX. Další práva a povinnosti Poradce

1. Poradce je povinen jednat při využívání služeb ADVALO tak, aby nevznikla žádným osobám (zejména ADVALO, Dodavatelům, Klientům) škoda. Za tímto účelem se zavazuje zejména dodržovat Smlouvu, tyto Podmínky a Podmínky Produktů nebo Služeb, jakož i právních předpisů, zadávat do prostředí ADVALO a při nabízení Produktů a Služeb poskytovat jen pravdivé a úplné informace a při generování nabídky nebo poptávky jednat pouze se souhlasem Klienta.
2. Poradce je povinen činnost dle této Smlouvy vykonávat poctivě, s vynaložením odborné péče, v dobré víře a v souladu s pokyny ADVALO. Pokyny ADVALO se rozumí i veškeré interní předpisy (směrnice, podmínky, řády) jež upravují činnost ADVALO, budou-li vydány a Poradce bude mít možnost se s nimi seznámit. Tyto jsou pro Poradce přímo závazné. Poradce se zavazuje seznamovat a řídit interními předpisy, jakmile budou jemu zpřístupněny v prostředí ADVALO – záložka Právní dokumenty.
3. Poradce v průběhu plnění Smlouvy nesmí zejména:
 - a. zasahovat do sjednaných Klientských smluv, propagačních nebo marketingových materiálů, navádět Klienty bez vědomí a souhlasu ADVALO ke zrušení, vypovězení nebo ukončení nebo pozměnění Klientské smlouvy,
 - b. činit za Klienty, ADVALO nebo Dodavatele jakékoliv právní úkony vyjma těch, ke kterým byl výslovně písemně zmocněn,

- c. pověřit plněním Smlouvy třetí osoby (vyjma svých zaměstnanců) bez souhlasu ADVALO,
 - d. přijímat bez písemného souhlasu ADVALO od Klientů peněžní prostředky.
4. Poradce je povinen vykonávat činnosti dle této Smlouvy způsobem, který podporuje dobré profesní a obchodní jméno ADVALO a Poradce samotného.
 5. Při své činnosti může Poradce přiměřeně použít obchodního jména, loga a označení ADVALO nebo Dodavatelů, avšak pouze pro účely nabízení Produktů nebo Služeb a to tak, aby ani ADVALO ani Dodavatelé nevznikla jakákoliv újma.
 6. Poradce se zavazuje obecně jednat v souladu se zájmy ADVALO a Dodavatelů. Poradce nesmí zneužít (tzn. využít pro jiný účel než dovolený Smlouvou) interní systémy nebo prostředí ADVALO nebo jakýkoliv jeho systém a informace a data v nich obsažené. Poradce není oprávněn uvedené informace a data jakkoliv měnit, vymazávat, či záměrně pozměňovat, zkreslovat a jinak s nimi nakládat vyjma situace, kdy sám data zadal a jejich výmaz, oprava nebo změna je vyžadována. Změna či výmaz informací a dat je možná pouze po předchozím souhlasu ADVALO.
 7. Poradce je povinen jednat a Uživatelský účet Poradce používat tak, aby neohrozil bezpečnost svého uživatelského účtu nebo účtů ostatních Poradců, zejména aby vždy dbal o zachování pravidel bezpečného chování v prostředí internetu a nikomu, ani na požádání, nesdělil přístupové údaje ke svému uživatelskému účtu.
 8. Pokud Poradce zjistí, že došlo k prozrazení jeho hesla, či že hrozí reálné nebezpečí jeho prozrazení neoprávněné osobě, neprodleně tuto skutečnost oznámí ADVALO a současně v aplikaci změní své heslo.
 9. Poradce oznámí ADVALO neprodleně jakoukoliv skutečnost, která zakládá podezření na protiprávní či jiné nedovolené jednání nebo která zakládá podezření na nesprávné chování systému ADVALO, nesprávnost informací obsažených v prostředí ADVALO nebo na Uživatelském účtu Poradce.
 10. Jestliže dojde ke změně osobních či identifikačních údajů Poradce nebo jeho statusu plátcovství k DPH, případně jiné údaje zadané v rámci prostředí ADVALO, je Poradce povinen tyto údaje aktualizovat ve svém Uživatelském účtu Poradce.
 11. Poradce je povinen uhradit ADVALO veškerou škodu vzniklou porušením Smlouvy nebo právních předpisů. Současně bere Poradce na vědomí, že tato škoda může mít též charakter smluvních pokut či jiných sankcí, které je ADVALO povinno zaplatit v souvislosti s protiprávním jednáním Poradce na základě Smlouvy či právního předpisu.
 12. Poradce bere též na vědomí a souhlasí, že pohledávky vyplývající z porušení Smlouvy mohou být postoupeny třetím osobám, zejména Dodavatelům, za účelem minimalizace náhrad na straně ADVALO.
 13. Poradce nese odpovědnost rovněž za škodu, která vznikla, přestože jí Poradce mohl zabránit či předejít včasným provedením opatření k nápravě závadného či ohrožujícího stavu, zejména tím, že by včas učinil příslušná oznámení ADVALO.

X. Mlčenlivost

1. Poradce se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích a údajích, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práv a povinností dle Smlouvy, včetně obchodního tajemství ADVALO a ostatních důvěrných informací.
2. Obchodním tajemstvím se rozumí konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s činností ADVALO, Systému ADVALO, Prostředí ADVALO a jeho službách,

včetně informací o obchodních partnerech, Dodavatelích, Poradcích, Klientech, zaměstnancích, obchodních zástupcích a dalších spolupracujících osobách, způsobu podnikání ADVALO, obsahu smluvních ujednání s Poradci jakož i Dodavatelí, Provizními podmínkami Produktů nebo Služeb, Podmínkami Produktů nebo Služeb, marketingové informace, kalkulace, smlouvy a dohody a jakékoliv další tištěné či elektronické dokumenty související s podnikáním ADVALO. Obchodním tajemstvím ADVALO se rozumí rovněž znalost provizí poskytovaných Dodavatelem, cenová politika jednotlivých Dodavatelů, texty smluv s Dodavatelí, znalost provizí a způsobu tržního jednání jednotlivých Dodavatelů a jejich srovnání napříč trhem, dále platební morálka Dodavatelů, současné i minulé kontaktní osoby jednotlivých Dodavatelů, know-how vytváření individuálních nabídek pro zákazníky, obsah softwarových produktů užívaných v rámci prostředí ADVALO a způsob práce s nimi, bez ohledu na to, zda informace výše uvedené byly poskytnuty ústně nebo písemnou či elektronickou formou nebo jakýmkoliv jiným způsobem.

3. Ostatními důvěrnými informacemi se rozumí informace o činnosti ADVALO, které nejsou obchodním tajemstvím, avšak nejsou běžně veřejně dostupné nebo mají důvěrný charakter bez ohledu na to, zda informace výše uvedené byly poskytnuty ústně nebo písemnou či elektronickou formou nebo jakýmkoliv jiným způsobem. Podklady a informace sdělené ADVALO se považují automaticky za důvěrné, nejsou-li označeny jako veřejně přístupné.

XI. Ochrana osobních údajů

1. Poradce souhlasí s tím, aby ADVALO v rámci poskytování svých služeb a pro účely plnění Smlouvy zpracovávalo, shromažďovalo a uchovávalo osobní údaje Poradce na datových nosičích, v tištěné a/nebo elektronické podobě. Poradce uděluje ADVALO souhlas rovněž k předání těchto osobních údajů Dodavatelům. Tento souhlas je dobrovolný a Poradce jej může kdykoli odvolat.
2. Pro účely plnění svých služeb ADVALO zpracovává, shromažďuje a uchovává osobní údaje Klientů, které budou do Systému ADVALO zadány prostřednictvím Poradce. Za účelem zajištění Klientova souhlasu předloží Poradce Klientovi k podpisu prohlášení o udělení souhlasu se zpracováním jeho osobních údajů ze strany ADVALO, a to na listině, kterou vygeneruje systém ADVALO, na základě údajů, které Poradce s Klientem do systému zadá. Před podpisem souhlasu Poradce ověří totožnost podepisujícího Klienta z jeho dokladu totožnosti. Do doby než Klient svým podpisem tohoto prohlášení o souhlasu zpracováním osobních údajů udělí, nebude možné Klientovi Produkty a Služby nabízet.
3. Poradce se zavazuje, že bude pro ADVALO, jakožto správce ve smyslu §4 písm. j) zák. č. 101/2000 Sb., vykonávat jako zpracovatel zpracování osobních údajů o subjektech údajů se smluvním vztahem k ADVALO nebo se zájmem o Produkty nebo Služby. Osobní údaje budou Poradcem zpracovávány pro účely plnění Smlouvy, v rozsahu nutném pro její plnění, a to nejdéle po dobu její účinnosti.
4. V případech, kdy při plnění této Smlouvy, či v souvislosti se zajišťováním služeb ADVALO, Poradce přijde do styku s osobními údaji Klientů, je oprávněn je použít pouze pro účely plnění této Smlouvy a je povinen učinit veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití a plně odpovídá za porušení této povinnosti. Pro splnění této povinnosti poskytuje Poradce záruky technického a organizačního zabezpečení osobních údajů tak, že se zavazuje používat Systém ADVALO pro vklad a uchování informací, přičemž Systém ADVALO poskytuje dostatečné technické a organizační zabezpečení osobních údajů, zejména kontrolu přístupu k osobním údajům a omezení počtu osob, jimž jsou osobní údaje zpřístupněny.

XII. Ukončení Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany mohou Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, přičemž je nutno dodržet 1 měsíční výpovědní lhůtu. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
3. Smluvní strany se dohodly, že ADVALO je oprávněno vypovědět tuto smlouvu s okamžitou účinností, kdy smlouva končí dnem doručení výpovědi Poradci zejména tehdy, pokud:
 - a. Poradce poruší jedno či několik ustanovení Smlouvy a nezjedná nápravu ve lhůtě 7 dnů od výzvy k nápravě,
 - b. Poradce poruší ustanovení Smlouvy hrubým způsobem,
 - c. byl podán insolvenční návrh na Poradce.
4. V případě změny Podmínek, Provizních Podmínek Produktů nebo Služeb nebo jiných ustanovení Smlouvy, se kterými Poradce nesouhlasí, může Poradce podat výpověď s 15denní výpovědní lhůtou, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení změny, se kterou nesouhlasí. V případě podání výpovědi zůstává Poradci zachován nárok na Provize v dosavadní výši, pokud na Provize vznikl nárok do doby ukončení Smlouvy.
5. Poradce je povinen, nejpozději poslední den trvání smluvního vztahu, vydat na vlastní náklady a bez vyzvání veškeré informační a propagační materiály, které mu ADVALO poskytlo, stejně jako veškeré ostatní podklady včetně všech kopií a odinstalovat veškerý software ADVALO. Poradce k poslednímu dni pozbývá práva nabízet nebo propagovat Produkty nebo Služby Klientům a užívat Služeb ADVALO. Ke stejnému dni bude Poradci zamezen přístup do Uživatelského účtu včetně Účtu Provizí.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky, Podmínky Produktů a Služeb, jakož i Provizní podmínky Produktů nebo Služeb, a interních předpisů je možné jednostranně měnit na základě rozhodnutí ADVALO. Poradce toto bere na vědomí a uděluje s tímto souhlas. O těchto změnách bude ADVALO informovat Poradce s předstihem 15 dnů před účinností změny. V případě nesouhlasu s touto změnou je Poradce oprávněn postupovat dle čl. XIII. odst. 4.
2. Poradce není oprávněn převést či postoupit jakákoliv práva či pohledávky dle Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ADVALO.
3. Poradce souhlasí s tím, aby ADVALO svá práva a povinnosti dle Smlouvy převedla bez dalšího upozornění na jinou osobu, přičemž je povinna Poradce o tomto neprodleně informovat.